

Algemene Voorwaarden Firma Stip

Laatst gewijzigd op 29 december 2023

1. Begrippen en toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (online) diensten die uitgevoerd worden door Firma Stip. Tenzij Firma Stip zich schriftelijk met andere voorwaarden akkoord verklaart.

Aan eventueel overeengekomen aparte afspraken kun je geen rechten voor toekomstige transacties ontlenen. Het accepteren van een aanbieding en het doen van een bestelling voor één van de diensten van Firma Stip houdt in dat je de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt.

Met 'Firma Stip' wordt zowel de natuurlijke persoon Freekje Mollema als de onderneming Firma Stip bedoeld. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden die door Firma Stip in het kader van een opdracht of dienst worden ingeschakeld.

2. Prijzen en kosten

Alle prijzen die op de website van Firma Stip staan, zijn vermeld in euro's en zijn exclusief BTW (21%). Zolang de overeenkomst niet tot stand is gekomen, is Firma Stip bevoegd de prijzen en de verdere voorwaarden te wijzigen.

3. Betalingsmogelijkheden

De overeenkomst tot koop en verkoop komt tot stand op het moment dat je het aanbod aanvaardt door het digitaal ondertekenen van de offerte. Het verschuldigde bedrag kan betaald worden via een bankoverschrijving of IDEAL link zoals vermeld op de factuur.

4. Betaaltermijn

Tenzij we anders schriftelijk zijn overeengekomen vindt betaling plaats binnen 30 dagen na de factuurdatum. Wordt de factuur niet (volledig) betaald binnen de betaaltermijn? Dan behoudt Firma Stip zich het recht om rente in rekening te brengen vanaf het moment dat je in verzuim bent tot het moment dat het gehele bedrag voldaan is.

5. Reclamatie en annuleren

Mijn doel is om zoveel mogelijk tevreden klanten te hebben. Voldoet iets niet aan jouw verwachting? Stuur me dan een e-mail op freekje@firmastip.nl. We zoeken dan samen naar een oplossing.

Bedenktijd

Na het aanvaarden van het aanbod heb je 14 dagen bedenktijd. Wanneer je besluit van de dienst af te zien dan is dit kosteloos. Heb je al betaald? Dan krijg je je geld terug.

Niet tevreden

Ben je niet tevreden over de dienst nadat we al van start zijn gegaan? Ook wanneer je nog in je bedenktijd zit, geldt het volgende:

- **Diensten met een doorlooptijd langer dan 1 dag:** wanneer we meerdere sessies hebben gepland kan je annuleren binnen 14 dagen na de startdatum. Voor het uitgevoerde deel van de dienst moet betaald worden. In overleg maken we afspraken over een aangepast vervolg van de dienst of annulering. Ik zal altijd vragen naar de opdrachten die we (samen) hebben

uitgevoerd en de kennis die is gedeeld om er zeker van te zijn dat je serieus hebt kennisgenomen van en deelgenomen hebt aan de dienst.

- **Diensten met een doorlooptijd korter dan 1 dag:** het is niet mogelijk je geld terug te krijgen tenzij we gezamenlijk anders overeenkomen.

Reden van annulering

Als je aangeeft onvoldoende tijd of geld te hebben, is dit **géén reden** tot restitutie. Wanneer de dienst niet binnen 14 dagen na het accepteren van het aanbod, of na de startdatum van het aanbod wordt geannuleerd, geldt de dienst als 'geaccepteerd'. Als hierna om enige reden wordt geannuleerd en/of afgezien van deelname, is er geen recht op teruggave van het betaalde bedrag.

6. Aansprakelijkheid

Iedere aansprakelijkheid van Firma Stip, van het personeel en de producten van Firma Stip voor alle schade, van welke aard ook, direct of indirect, wordt uitgesloten.

Firma Stip is evenmin aansprakelijk voor de schade die bij uitvoering van de overeenkomst door derden wordt veroorzaakt.

Firma Stip aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade voortvloeiend uit het gebruik van de diensten van Firma Stip.

De aansprakelijkheid van Firma Stip is steeds beperkt tot maximaal het bedrag van de aankoopprijs van de desbetreffende dienst.

7. Overmacht

In een situatie van overmacht worden de verplichtingen van Firma Stip opgeschort. Als de periode waarin de overmacht zich voordoet langer is dan twee maanden, heb zowel jij als Firma Stip het recht de overeenkomst zonder enige verplichting tot het betalen van schadevergoeding te ontbinden. Er is onder andere sprake van overmacht in geval van stakingen, storingen, import/exportverboden, natuurrampen ongeacht of dit zich voordoet bij Firma Stip of bij de toeleveranciers van Firma Stip.

8. Toepasselijk recht

Op de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.

9. Bedrijfsgegevens

Vragen over deze algemene voorwaarden? Stuur ons een e-mail naar freekje@spreekmetfreekje.nl

Firma Stip
Douzastraat 4
2581RX Den Haag

freekje@firmastip.nl
KVK nummer: 76077616
BTW nummer: NL003036122B69